



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MINISTÉRIO PÚBLICO

TERMO DE AJUSTAMENTO DE COMPROMISSO

Inquérito Civil n.º 01631.000.983/2017

Aos 07 dias do mês de novembro de 2018, às 11h20min, o **MINISTÉRIO PÚBLICO**, pelo Promotor de Justiça Rossano Biazus da Promotoria Especializada de Defesa do Consumidor de Porto Alegre/RS e **NEOMOBILE DO BRASIL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, inscrita no CNPJ n.º **09.413.138/0001-97**, por seu advogado Leandro Bueno Fonte, inscrito na OAB/SP n.º 271.952, formalizam o presente **COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO**, que vem consubstanciado nas seguintes cláusulas:

Cláusula 1ª - A empresa ajustante compromete-se, a partir desta data, em relação ao oferecimento dos serviços que disponibiliza, a somente concretizar a contratação após a efetiva aceitação pelo consumidor.

Cláusula 2ª - A empresa ajustante compromete-se também, a partir desta data, a disponibilizar ao Consumidor, de forma expressa, durante o fluxo para contratação e previamente a sua efetivação, *link* ao qual poderá este ter acesso aos termos e condições dos serviços contratados.

Cláusula 3ª - A empresa ajustante compromete-se, ainda, após a contratação dos serviços, a enviar ao consumidor SMS informando sobre a contratação realizada e o modo pelo qual poderá ser efetivado o respectivo cancelamento.

Cláusula 4ª - A empresa ajustante compromete-se a atender ao pedido de cancelamento dos serviços caso haja solicitação do consumidor através do fluxo de cancelamento que é informado no momento da contratação.

Cláusula 5ª - A empresa ajustante compromete-se, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, após instada pelo Ministério Público ou Órgãos de Defesa do Consumidor com atuação no Estado do Rio Grande do Sul, a apresentar documento que comprove que houve a interação e aceitação do consumidor na contratação e fruição dos serviços por ela disponibilizados.

Parágrafo primeiro - O documento a que se refere o *caput* desta cláusula é denominado "log" e seu modelo encontra-se no anexo I do presente acordo.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MINISTÉRIO PÚBLICO

Parágrafo segundo – O envio do documento a que se referem esta cláusula está condicionado a informação do número de celular do Consumidor, uma vez que sem este dado não há como extrair qualquer informação.


Parágrafo terceiro - Fica cominada uma multa no valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por eventual hipótese de descumprimento da cláusula quarta.

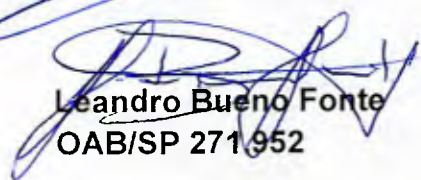
Cláusula 6ª – Em caso de descumprimento dos compromissos assumidos nas cláusulas anteriores incidirá a multa de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) em hipótese de descumprimento, corrigida pelo IGPM ou índice similar em caso da sua extinção, que será recolhida ao Fundo Estadual de Defesa do Consumidor (Lei Estadual n.º 10.913/97 e Decreto Estadual n.º 38.864/98), a ser depositada no Banco Banrisul, Agência n.º 0597, Conta Corrente n.º 035930360-6, além da devolução em dobro aos consumidores dos valores que foram pagos indevidamente, sem que tenha havida a contratação do serviço.

Cláusula 7ª – A celebração do presente compromisso de ajustamento não exclui eventual responsabilidade administrativa e criminal decorrente do ato ou fato investigado.

O presente compromisso será submetido ao Conselho Superior do Ministério Público para arquivamento do inquérito civil.

Sendo o que havia para constar, diante da aceitação do ajustantes, lavrou-se o presente termo, que vai por todos assinado.


Rossano Biazus
Promotor de Justiça


Leandro Bueno Fonte
OAB/SP 271.952

ANEXO I

DETALHAMENTO DE CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO DINDO VIP

NÚMERO DO CELULAR: (71) 98817-4822

ASSINATURA E ACESSO AOS CONTEÚDOS

Old subscriptions

| Service | Sub Date | Sub Origin | Sub Text | Content | Short Code | Channel | Carrier | Unsub Date |
|-----------|---------------------|------------|----------|---------|------------|-----------------|---------|---------------------|
| Dindo Vip | 28/10/2016 00:32:24 | wap | | | 48066 | YMB_WHATSAPP11_ | TIM | 19/02/2017 18:47:48 |

Old subscriptions

| Service | Sub Date | Sub Origin |
|-----------|---------------------|------------|
| Dindo Vip | 28/10/2016 00:32:24 | wap |

Results

with these filters: MSISDN **71988174822** - Start date **28/10/2016** - End date **21/02/2017**

Transactions

Total price: **069.86** - Row number: **014**

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|---------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|--------------|--------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| virtual_mt | 28/10/2016 00:32:23 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | subscription | 4.9900 | | |
| mt | 28/10/2016 00:32:26 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | subscription | | | Bem-vindo a Meu Club TV. Assista videos ilimitados a RS 4,99/sem. Cancelar? Basta enviar SAIR p/48066 +Info? http://din.do/tamos |

Results

with these filters: MSISDN **71988174822** - Start date **28/10/2016** - End date **21/02/2017**

Transactions

Total price: **069.86** - Row number: **014**

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|-----------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| virtual_mt | 30/11/2016 01:22:01 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | renewal | 4.9900 | | |
| mt | 30/11/2016 18:15:01 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | renewal | | | Meu Cub TV: Veja seus novos vídeos aqui! xxxox .Tarifacao semanal a R\$ 4,99 realizada com sucesso. Cancelar? Basta enviar SAIR p/48066. Info? http://dindo.terms |

Results

with these filters: MSISDN **71988174822** - Start date **28/10/2016** - End date **21/02/2017**

Transactions

Total price: **069.86** - Row number: **014**

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|-----------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| virtual_mt | 07/12/2016 03:07:53 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | renewal | 4.9900 | | |
| mt | 07/12/2016 12:38:04 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | renewal | | | Meu Cub TV: Veja seus novos vídeos aqui! xxxox .Tarifacao semanal a R\$ 4,99 realizada com sucesso. Cancelar? Basta enviar SAIR p/48066. Info? http://dindo.terms |

Results

with these filters: MSISDN **71988174822** - Start date **28/10/2016** - End date **21/02/2017**

Transactions

Total price **069.86** Row number: **014**

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|-----------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| virtual_mt | 14/12/2016 00:21:49 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | renewal | 4.9900 | | |
| mt | 14/12/2016 15:45:02 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | renewal | | | Meu Club TV: Veja seus novos vídeos aqui! xxxxx Tarifacao semanal a R\$ 4.99 realizada com sucesso. Cancela? Basta enviar SAIR p/48036. Info? http://dindo/termos |

Results

with these filters: MSISDN **71988174822** - Start date **28/10/2016** - End date **21/02/2017**

Transactions

Total price **069.86** - Row number: **014**

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|-----------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| virtual_mt | 21/12/2016 00:20:45 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | renewal | 4.9900 | | |
| mt | 21/12/2016 17:30:50 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | renewal | | | Meu Club TV: Veja seus novos vídeos aqui! xxxxx Tarifacao semanal a R\$ 4.99 realizada com sucesso. Cancela? Basta enviar SAIR p/48066. Info? http://dindo/termos |

Results

With these filters: MSISDN: 71988174822 - Start date 28/10/2016 - End date 21/02/2017

Transactions

Total price: 069.86 - Row number: 014

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|----------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|-----------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| virtual_mt | 28/12/2016 003636 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | renewal | 4.9900 | | |
| mt | 28/12/2016 102405 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | renewal | | | Meu Club TV: Veja seus novos vídeos aqui! xxxxx .Tarifacao semanal a RS 4,99 realizada com sucesso. Cancelar? Basta enviar SAIR p/48066. Info? http://dindo.terms |

Results

With these filters: MSISDN: 71988174822 - Start date 28/10/2016 - End date 21/02/2017

Transactions

Total price: 069.86 - Row number: 014

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|----------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|-----------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| virtual_mt | 11/01/2017 022636 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | renewal | 4.9900 | | |
| mt | 11/01/2017 193305 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | renewal | | | Meu Club TV: Veja seus novos vídeos aqui! xxxxx .Tarifacao semanal a RS 4,99 realizada com sucesso. Cancelar? Basta enviar SAIR p/48066. Info? http://dindo.terms |

Results

with these filters: MSISDN **71988174822** Start date **28/10/2016** - End date **21/02/2017**

Transactions

Total price: **069.86** - Row number: **014**

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|-----------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| virtual_mt | 08/02/2017 04:41:18 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | renewal | 4.9900 | | |
| mt | 08/02/2017 10:26:02 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | renewal | | | Meu Cub TV: Veja seus novos videos aqui! xxxox .Tarifacao semanal a RS 4,99 realizada com sucesso. Cancele! Basta enviar SKIR p/48066. Info? http://dindo.terms |

Results

with these filters: MSISDN **71988174822** Start date **28/10/2016** - End date **21/02/2017**

Transactions

Total price: **069.86** Row number: **014**

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|--------------|------|-----------|-----------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| virtual_mt | 15/02/2017 09:37:23 | | ok | dindo | | YMB_WHATSAPP | | Dindo Vip | renewal | 4.9900 | | |
| mt | 15/02/2017 09:37:24 | | ok | dindo | | | | Dindo Vip | renewal | | | Meu Cub TV: Veja seus novos videos aqui! xxxox .Tarifacao semanal a RS 4,99 realizada com sucesso. Cancele! Basta enviar SKIR p/48066. Info? http://dindo.terms |



Results

with these filters: MSISDN **71988174822** - Start date **28/10/2016** - End date **21/02/2017**

Transactions

Total price: **069.86** - Row number: **014**

| History Type | Date | Delivery Date | Delivery Report | ShortCode | Origin | Channel | Page | Service | Hierarchy | Price | Text | Content |
|--------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------|--------|---------|------|---------|-----------|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ok | | | | | | | | | |
| mo | 19/02/2017 18:47:47 | | ok | dindo | | | | | stop | | Sair | |
| mt | 19/02/2017 18:47:48 | | ok | dindo | | | | | stop | | | DINDO: Seu cancelamento foi realizado com sucesso! Caso queira assinar novamente envie AJUDA para 48066 |

